

# お客様アンケート

このたびはカルテットをご利用いただきありがとうございました。

弊社ではこれからもお客様にご満足いただける店舗をめざしてゆきたいと思っておりますので、お手数ではございますが、アンケートにご協力お願い申し上げます。

## 1. どのようにして当社をお知りになりましたか？

- a. インターネット    b. チラシ    c. 店舗     d. 紹介( ) 様    e. その他

## 2. プラン提案についてはご満足いただけましたか？

- a. 満足    b. どちらかといえば満足    c. ふつう    d. どちらかといえば不満    e. 不満

## 3. カラーシミュレーションは参考になりましたか。

- a. とても参考になった     b. どちらかといえば参考になった    c. ふつう  
d. どちらかといえば参考にならなかった    e. まったく参考にならなかった

## 4. 工事の進み具合はご満足いただけましたか？

- a. 満足    b. どちらかといえば満足    c. ふつう    d. どちらかといえば不満    e. 不満

## 5. 職人のマナーはご満足いただけましたか？

- a. 満足    b. どちらかといえば満足    c. ふつう    d. どちらかといえば不満    e. 不満

## 6. 工事の仕上りはご満足いただけましたか？

- a. 満足    b. どちらかといえば満足    c. ふつう    d. どちらかといえば不満    e. 不満

## 7. 弊社ホームページ(HP)はご契約の参考になりましたか

- a. とても参考になった    b. どちらかといえば参考になった    c. ふつう  
d. どちらかといえば参考にならなかった    e. まったく参考にならなかった     f. HPを見なかった

## 8. お客様のアンケートや塗装後の写真を匿名で弊社HPに掲載させていただいてもよろしいでしょうか。

- a. 写真は良いがアンケートは不可    b. アンケートはよいが写真は不可  
 c. 写真もアンケートもよい    d. 写真もアンケートも不可

## 9. その他ご意見、ご感想をおきかせください。

- 職人さんのマナーも良く、仕上りもとても満足しています  
・分かりやすく丁寧な、見積り、工程、塗料等説明してもらい、安心して契約することができた。  
・「ハナ、コレクション」というだけあって、自然な仕上りで、植栽も調知し違和感のない仕上りになった。  
・アクセントに玄関の小屋根を著せたか、目の前で何度も塗り変えてくれイメージ通りの仕上りになった。

・ 窓枠サービス(網戸の張り替え・外回りの磨品の回収等)をやってもらい、気になっていたことが一気に解消し、助かり、感謝しています。