

# お客様アンケート

このたびはカルテットをご利用いただきありがとうございました。

弊社ではこれからもお客様にご満足いただける店舗をめざしてまいりますので、お手数ではございますが、アンケートにご協力お願い申し上げます。

## 1. どのようにして当社をお知りになりましたか？

- a. インターネット    b. チラシ    c. 店舗    d. 紹介(          様)    e. その他

## 2. プラン提案についてはご満足いただけましたか？

- a. 満足    b. どちらかといえば満足    c. ふつう    d. どちらかといえば不満    e. 不満

## 3. カラーシミュレーションは参考になりましたか。

- a. とても参考になった     b. どちらかといえば参考になった    c. ふつう  
d. どちらかといえば参考にならなかった    e. まったく参考にならなかった

## 4. 工事の進み具合はご満足いただけましたか？

- a. 満足    b. どちらかといえば満足    c. ふつう    d. どちらかといえば不満    e. 不満

## 5. 職人のマナーはご満足いただけましたか？

- a. 満足    b. どちらかといえば満足    c. ふつう    d. どちらかといえば不満    e. 不満

## 6. 工事の仕上りはご満足いただけましたか？

- a. 満足    b. どちらかといえば満足    c. ふつう    d. どちらかといえば不満    e. 不満

## 7. 弊社ホームページ(HP)はご契約の参考になりましたか

- a. とても参考になった    b. どちらかといえば参考になった    c. ふつう  
d. どちらかといえば参考にならなかった    e. まったく参考にならなかった    f. HPを見なかった

## 8. お客様のアンケートや塗装後の写真を匿名で弊社HPに掲載させていただいてもよろしいでしょうか。

- a. 写真は良いがアンケートは不可    b. アンケートはよいが写真は不可  
 c. 写真もアンケートもよい    d. 写真もアンケートも不可

## 9. その他ご意見、ご感想をおきかせください。

初めての外壁塗装なので、何社か見積りを依頼しましたが、金額に大きな差があるのは何なのか不安があり、悩んでいました。最終的にカルテットさんに決めたのは、もちろん金額やサービスの面もありですが、やはり信頼だと思えます。社長さん自らが塗装の専門知識や技術をお持ちなので、分からないことや気になることにも丁寧に対応してくれました。そして一緒に働く職人さん達のことを『任せて頂、仕事の出来るい子達ばかりです!!』と自信をもってお話しされているのを見て、お願いしたいと思えました。工事は、その場その場で話し合いをしてくれ、とても丁寧に進めていただきました。マナーも良く、カルテットさんにお願ひして、本当に良かったです。