

# お客様アンケート

このたびはカルテットをご利用いただきありがとうございました。

弊社ではこれからもお客様にご満足いただける店舗をめざしてゆきたいと思っておりますので、お手数ではございますが、アンケートにご協力お願い申し上げます。

## 1. のようにして当社をお知りになりましたか？

- a. インターネット     b. チラシ     c. 店舗     d. 紹介(          様)     e. その他

## 2. プラン提案についてはご満足いただけましたか？

- a. 満足     b. どちらかといえば満足     c. ぶつう     d. どちらかといえば不満     e. 不満

## 3. カラーシミュレーションは参考になりましたか。

- a. とても参考になった     b. どちらかといえば参考になった     c. ぶつう  
 d. どちらかといえば参考にならなかった     e. まったく参考にならなかった

## 4. 工事の進み具合はご満足いただけましたか？

- a. 満足     b. どちらかといえば満足     c. ぶつう     d. どちらかといえば不満     e. 不満

## 5. 職人のマナーはご満足いただけましたか？

- a. 満足     b. どちらかといえば満足     c. ぶつう     d. どちらかといえば不満     e. 不満

## 6. 工事の仕上りはご満足いただけましたか？

- a. 満足     b. どちらかといえば満足     c. ぶつう     d. どちらかといえば不満     e. 不満

## 7. 弊社ホームページ(HP)はご契約の参考になりましたか

- a. とても参考になった     b. どちらかといえば参考になった     c. ぶつう  
 d. どちらかといえば参考にならなかった     e. まったく参考にならなかった     f. HPを見なかった

## 8. お客様のアンケートや塗装後の写真を匿名で弊社HPに掲載させていただいてもよろしいでしょうか。

- a. 写真は良いがアンケートは不可     b. アンケートはよいが写真は不可  
 c. 写真もアンケートもよい     d. 写真もアンケートも不可

## 9. その他ご意見、ご感想をおきかせください。

非常に満足しております。

初めての外装塗装だった為、わからない事はかりでしたかそれに対して守野社長から一コーツ丁寧な回答を頂けたので、安心する事ができました。

今日の作業の全てを通して、守野社長のきめ細かい心配りには、只々驚き、感謝をするばかりです。

また、作業員の方の立ち居振る舞いも非常に良かったです。

最後に、綺麗に塗装して頂きまして、本当にありがとうございました。

カルテットに依頼して、本当に良かったです!!